Relatório de Sustentabilidade

2022 | 2023

Vision One®

Cuidar

de pessoas e seus sentidos.

< Sumário >

Apresentação do Relatório | 04
- Mapa: Temas materiais e Desenvolvimento Sustentável

Mensagem do Presidente | 08

Apresentação Vision One | 10
- Nossa Rede: serviços prestados
- Sempre presente: principais cuidados com a visão e nossas fases da vida
- Vision One: a jornada até aqui
- Principais números
- Destaque do Biênio

Pessoas & Relações | 22
- Saúde & Bem-Estar
- Cultura do Cuidar
- Reconhecimento do Colaborador
- Satisfação no trabalho
- Reconhecimento & Premiações
- Diversidade, Equidade & Inclusão (DE&I)
- Desenvolvimento de Pessoas e Fomento a Produção Científica

Experiência e Cuidado do Paciente | 44
- Qualidade: nosso compromisso com serviços de excelência
- Nossas Acreditações
- Integração do Olhar do Paciente na Gestão do Cuidado

Meio Ambiente | 50
- Operações Ecoeficientes
- Economia circular integrada à gestão de resíduos

Responsabilidade Social | 58
- Ampliação do acesso à Saúde & Impacto Social
- Programa Nacional de Voluntariado: Minha Ação Importa
- Leis de Incentivo Fiscal

Governança Corporativa | 66
- Estrutura de Governança
- Comitê Nacional de Especialidades Médicas
- Programas de Compliance & LGPD

Créditos | 77

Apresentação *do relatório*

Guiados pelo desejo de construir uma plataforma composta por instituições referência em saúde ocular e norteados pela missão de inspirar novos padrões de cuidado e humanização por entre todos os entrelaces da gestão hospitalar, diversas ações ganharam vida ao longo do biênio de 2022-2023.[1]

Assim, e como sendo nosso compromisso cada dia mais promover uma relação pautada pela transparência junto a toda nossa rede de parceiros, comunidade médica, colaboradores e sociedade civil, temos o orgulho de tornar público nosso **segundo Relatório de Sustentabilidade**, dispondo sobre a jornada **ASG (Ambiental, Social e Governança)** da Vision One e que visa ser fonte de celebração das conquistas do passado ao mesmo tempo em que é de desconforto ao olhar para as oportunidades ao horizonte no futuro.

[1] Os relatos e dados reportados abrangem o período de **01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023**, tendo sido consideradas as atividades desenvolvidas por todas as marcas e unidades associadas durante este período. As informações socioambientais e de governança foram levantadas pelas equipes internas da rede e não passaram por processo de auditoria externa.

Mapa | ***Temas materiais e desenvolvimento sustentável***

Para que o leitor possa melhor compreender as conexões dos principais tópicos de dedicação da Vision One em associação à agenda global para o desenvolvimento sustentável, foi elaborado o mapa a seguir, referenciado nos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**[2] da ONU e suas respectivas metas específicas, conectando-os às principais evidências de atuação da rede.

2 Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU são uma agenda global comum composta por metas interconectadas que abordam desafios socioeconômicos e ambientais fundamentais, com foco em direcionar os esforços de cooperação entre países e os diversos atores da sociedade até 2030.

Mapa | *Temas materiais e desenvolvimento sustentável*

ODS	DIMENSÃO	TEMAS MATERIAIS [3]	PRINCIPAIS EVIDÊNCIAS	PÁG
3 SAÚDE E BEM-ESTAR 3.4 - 3.C 5 IGUALDADE DE GÊNERO 5.5 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 9.5	**Pessoas e Relações**	Saúde e Bem-estar	• Iniciativas voltadas para a saúde física, mental e social do colaborador. • Cultura do CUIDAR e o Programa Nacional de Reconhecimento. • Satisfação no Trabalho - NPS Médico e de Colaboradores. • Certificações & Reconhecimentos.	23
		Diversidade, Equidade & Inclusão	• Censo Vision One e o perfil socio-demográfico da rede. • Mulheres na Liderança.	35
		Oportunidade e Desenvolvimento Profissional	• *Lidera!* - Programa de Desenvolvimento de Líderes. • Jornada de Aprendizado Contínuo de Colaboradores. • Educação Continuada (Corpo Clínico e Equipe Assistencial).	40
		Fomento à Produção de Ciência	*PEnsE* - Centro de Apoio e Pesquisa.	43

[3] Para este relatório, o conjunto de "temas materiais" foi definido a partir de análise de riscos mapeados, principais frentes de atuação da rede e benchmarkings realizados pela equipe interna, levando em consideração, essencialmente, as temáticas de impacto central nos negócios da rede e os tópicos ASG convergentes para prestadores de serviço no setor de saúde e para a agenda global de desenvolvimento sustentável.

Mapa | *Temas materiais e desenvolvimento sustentável*

ODS	DIMENSÃO	TEMAS MATERIAIS	PRINCIPAIS EVIDÊNCIAS	PÁG
3 SAÚDE E BEM-ESTAR 3.8 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 9.1	**Experiência e Cuidado do Paciente**	Qualidade nos Serviços de Saúde	Acreditação nos hospitais.	45
		Experiência e Satisfação do Paciente	Investimentos em infraestrutura (novos espaços para colaboradores e pacientes) e engenharia clínica (equipamentos médicos) Consolidado na seção "Apresentação Vision One".	48
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 7.2 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 12.2 - 12.4	**Meio Ambiente**	Operações Ecoeficientes	Aumento da "matriz verde" de geração de energia.	51
		Gestão Responsável de Resíduos	Projetos de Estímulo à Economia Circular e Conscientização Socioambiental.	54
3 SAÚDE E BEM-ESTAR 3.D 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO 17.17	**Responsabilidade Social**	Ampliação do acesso à Saúde Ocular & Impacto nas Comunidades	Ações sociais e Programa Nacional de Voluntariado.	59
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 16.6	**Governança Corporativa**	Transparência e Integridade	• Modelo de Governança e Estruturas de Gestão. • Compliance e mecanismos de segurança da informação e das pessoas.	67

Fonte ODS e metas respectivas: **https://brasil.un.org/pt-br/sdgs**

Mensagem do ***presidente***

Desde a fundação da Vision One, em 2020, temos nos comprometido intensamente a promover uma cultura de excelência baseada no cuidado, que engloba a atuação junto à nossa rede de colaboradores, parceiros, pacientes e se estende para toda a sociedade.

Como uma das líderes do setor no país, reconhecemos e abraçamos nosso compromisso em construir, ano após ano, uma organização cada vez mais sólida e com práticas reconhecidamente sustentáveis: da **integridade e transparência na gestão dos nossos negócios ao mais alto rigor técnico na conduta de cuidado com a saúde** de cada paciente.

Integrar a sustentabilidade de forma relevante e equilibrada às nossas práticas de gestão é, sem sombra de dúvidas, um grande desafio para uma empresa que cresce exponencialmente — de 250 pessoas para mais de 5 mil em apenas 4 anos, com presença em 10 estados e no Distrito Federal.

Neste sentido, para além de constantemente contar com a chegada de novos hospitais e clínicas que trazem novas referências de iniciativas e casos de sucesso, temos apostado na tecnologia como aliada para habilitar a escalada e nas insubstituíveis sensibilidade e capacidade de colaboração do ser humano para transformar a vida de milhões de pessoas, as quais temos o privilégio de impactar direta ou indiretamente todos os anos, através dos nossos serviços de cuidado integrado da visão.

Há ainda muito campo para continuarmos avançando na nossa jornada de desenvolvimento sustentável, porém, **estamos extremamente orgulhosos de enxergar a nossa trajetória de organização até aqui**. Uma considerável parte desses esforços ao longo dos anos de 2022 e 2023 estão reunidos nesse material, e é com grande satisfação que gostaríamos de compartilhar com todos vocês mais alguns capítulos da nossa história."

Rafael Mendes
CEO da Vision One

Apresentação **Vision One**

Nossa *rede*

Fundada em 2020, a Vision One é uma rede nacional de hospitais e clínicas especializadas em oftalmologia. Composta por instituições de referência que, juntas, acumulam mais de 200 anos de experiência no setor de prestação de serviços em saúde ocular, essa rede nasceu do desejo genuíno de um grupo de fundadores e médicos dos mais respeitados hospitais de olhos do país em criar uma **empresa líder, com foco em qualidade e que inspire os mais altos padrões de cuidado, humanização, valorização médica e gestão hospitalar.**

Dedicados à ampliação da oferta de serviços de alta qualidade ao longo de toda a vida do indivíduo em escala nacional, a atuação da rede figura predominantemente no mercado privado, porém, permeando também a esfera pública de saúde assistencial oftalmológica.

Para além dos serviços médicos de cuidado integrado de benefício direto ao paciente associados à ganhos de eficiência e redução de desperdícios pela cadeia hospitalar, **a Vision One vem consolidando esforços na produção de ciência, inovação nos negócios e em sua agenda de responsabilidade social,** desempenhando um relevante papel como organização que valoriza seus profissionais e agrega valor para as comunidades em que atua.

Para que o leitor melhor compreenda as atividades desenvolvidas pela rede e o contexto das ações e dados dispostos no presente relatório, reunimos os principais serviços prestados e especialidades contempladas pelas unidades da rede.

Tratamento Integrado de saúde ocular de qualidade:

SERVIÇOS MÉDICOS

PRINCIPAIS ESPECIALIDADES

- Oftalmologia geral
- Catarata
- Retina
- Córnea
- Glaucoma
- Oculoplástica
- Oftalmopediatria
- Uveíte
- Otorrino-laringologia
  UNIDADES PERNAMBUCO

Em todas as fases da vida

Unidos pelo desejo de oferecer à sociedade serviços de referência para uma melhor qualidade de vida, **o infográfico a seguir** destaca os principais cuidados relacionados à saúde ocular ao longo da jornada do indivíduo.

Sempre presente

Pré-natal

- Doenças Congênitas

+

0-2 anos

- Teste do Olhinho
- Doenças Congênitas
- Check-up do desenvolvimento visual

+

3-12 anos

- Problemas de refração (miopia, astigmatismo, hipermetropia)
- Catarata Congênita
- Glaucoma Congênito
- Opacificação da Córnea

+

Principais cuidados com a visão e nossas fases da vida

13-19 anos

- Ceratocone
- Procura por lentes de contato (para prática de esportes, comodidade, etc.)

+

20-39 anos

- Medição anual da pressão intraocular
- Cirurgia Refrativa
- Retinopatia Diabética

+

40-60+ anos

- Incidência de vista cansada
- Glaucoma
- Catarata
- DMRI
- Opacificação da Córnea

+

A jornada **até aqui**

Apesar do pouco tempo de existência, a rede Vision One vem construindo uma história de crescimento acelerado e se orgulha de ter reunido, em sua plataforma, **20 marcas** referência em suas regiões, associadas até o final de 2023.

20

marcas associadas até o final de 2023

2020

DISTRITO FEDERAL

CBV

PERNAMBUCO

HOPE

2021

MATO GROSSO

HOC

PIAUÍ & MARANHÃO

Vilar

PERNAMBUCO

Santa Luzia

SÃO PAULO

H.Olhos

2022

SANTA CATARINA

Oftalmos

SÃO PAULO

Laser Ocular

Clinoft

PERNAMBUCO

CEOFT
CENTRO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA

NEO Oftalmologia

2023

ESPÍRITO SANTO

CCOlhos

HOC

Macrovisão

RIO DE JANEIRO

Oftalmo Città

SERGIPE

HOS

MARANHÃO

HRO

SÃO PAULO

VISOCLÍNICA
Centro de Oftalmologia

Centro Oftalmológico São Paulo

Principais *números*

2020 2023

PROFISSIONAIS:
Entre médicos, equipes assistenciais e administrativas

+245 +4.200

UNIDADES:

2 49

PRESENÇA:
Estados e Distrito Federal

2 10

CONSULTAS / ANO:

CONVÊNIOS & PARTICULAR

+50 mil +1 milhão

SUS

+100 mil +122,5 mil

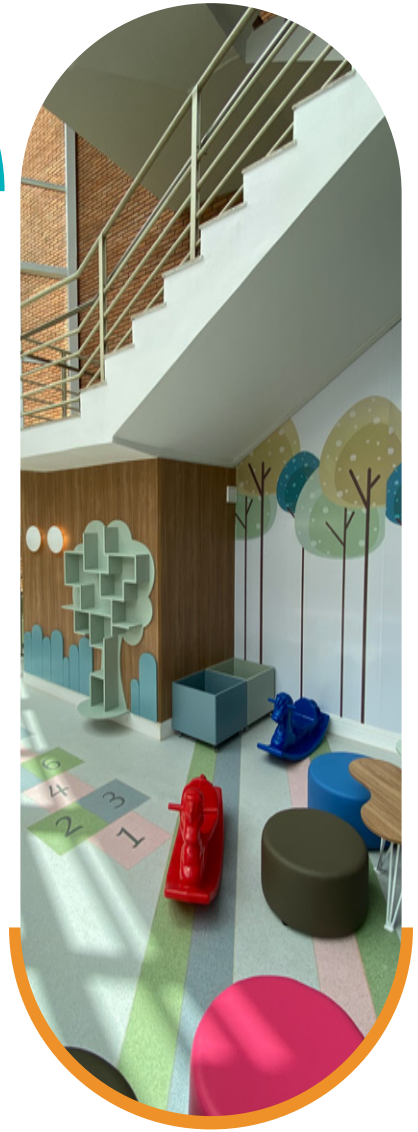
PROCEDIMENTOS / ANO:

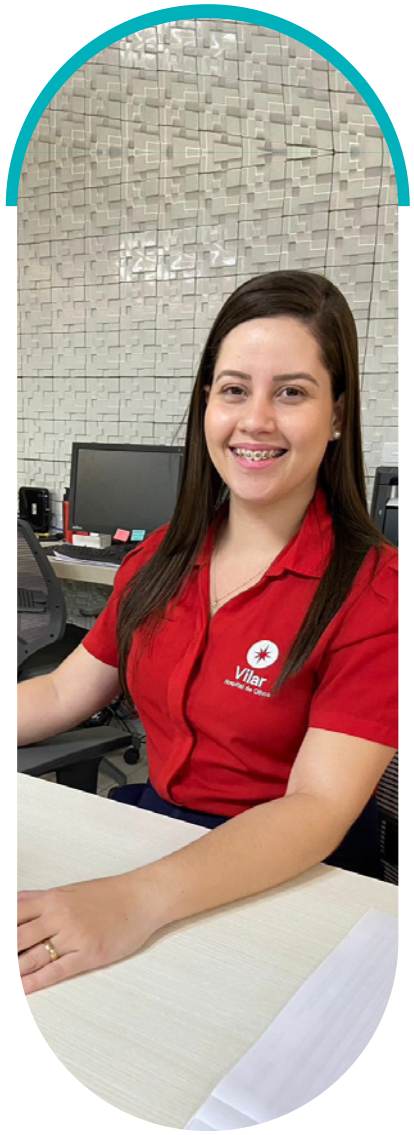
CONVÊNIOS & PARTICULAR

+200 mil +4 milhões

SUS

+5 mil +7mil





R$4,5mi

investidos para melhor experiência de pacientes, médicos e colaboradores.

Montante aportado na aquisição de novos equipamentos médicos e em projetos de ampliação e melhoria de espaços para pacientes e colaboradores no ano de **2023**.

08 | hospitais acreditados.

Atingimos a marca de oito hospitais acreditados. 100% dentre o universo de hospitais associados até o final de **2021**.

DESTAQUE DO BIÊNIO:

HOPE promove circuito de rua em comemoração aos 70 anos.

HOPE

HOPE Recife | PE

Como parte da celebração dos 70 anos de história do HOPE, em novembro de 2023, foi realizada a 1ª edição do Circuito HOPE (Hospital de Olhos de Pernambuco), evento voltado à promoção de melhor qualidade de vida e prática de esportes pelas ruas de Recife. O circuito contou com a participação de todos aqueles que fazem a diferença nessa trajetória de 7 décadas: toda equipe de colaboradores do hospital e rede de parceiros.

Ampliando o impacto positivo do evento para além das fronteiras da corrida e reforçando o papel de agente de transformação positiva na sociedade, o evento contou com o mecanismo de inscrição solidária: 2kg de alimentos por participante.

No total, **310kg foram arrecadados** e doados ao "Acolher", projeto social de iniciativa da Assembleia de Deus Libertas – Recife, somando esforços no apoio à diversas pessoas em vulnerabilidade social.

O circuito, além de marcar uma data tão importante na trajetória do HOPE, também reforçou os laços com a comunidade e os valores fundamentais que norteiam a atuação da instituição ao longo de todos esses anos.

Pessoas
& Relações

3 SAÚDE E BEM-ESTAR
5 IGUALDADE DE GÊNERO
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Saúde e **bem-estar**

Preocupar-se genuinamente com a saúde da pessoa colaboradora exige esforços concomitantes em diversas direções, afinal, o bem-estar do indivíduo passa por múltiplas camadas e engloba dimensões física, mental e social das nossas vidas.

No sentido de avançar em soluções voltadas para o cuidado integral e impulsionar melhor qualidade de vida para os colaboradores da rede, algumas iniciativas se destacaram durante os anos de 2022 e 2023 na Vision One.

> ***o bem-estar do indivíduo passa por dimensões física, mental e social.***

Programas de saúde & Qualidade de vida

Apoiar no estabelecimento de hábitos mais saudáveis e uma melhor qualidade de vida exige compreender bem as necessidades específicas dos mais distintos grupos de pessoas.

No sentido de tornar o cotidiano mais leve e promover maior bem-estar, regionalmente, algumas iniciativas figuraram como exemplo de ações que inspiram novos padrões de cuidado com o colaborador na rede Vision One. Dentre essas, em Teresina/PI, o programa "Bem Me Quero" representa bem o equilíbrio das dimensões de bem-estar com foco integral no indivíduo.

VILAR Teresina | PI

PROGRAMA

Bem Me Quero

Com a intenção de estimular hábitos de autocuidado e ajudar no alívio do estresse cotidiano, o Hospital Vilar ampliou o seu leque de opções de cuidado voltado ao bem-estar integral do colaborador, esforçando-se no sentido de promover maior acesso a atividades de lazer e serviços de saúde mental para o colaborador.

As práticas recorrentes de meditação em grupo (iniciadas em 2020) deram lugar a um programa ainda mais robusto **após uma pesquisa de mapeamento das necessidades de autocuidado com seus colaboradores**, passando a ofertar no final de 2022:

Psicoterapia individual presencial com valor social

Atividade física a partir da formação de grupos de modalidades esportivas
treino funcional • vôlei • tênis de praia • clube de corrida.

Sessões de massagem e meditação

O índice de satisfação dos participantes do programa, juntamente com os depoimentos de transformação e superação pessoal, evidenciam o relevante papel que o programa vem desempenhando **na gestão do cuidado integral do indivíduo.**

78 pessoas declararam ter iniciado um novo hábito de autocuidado durante o primeiro ano do projeto.
Cerca de 28% do quadro de colaboradores ativos.

11 profissionais de saúde envolvidos.
Entre educadores físicos e psicólogos.

9,4 índice de satisfação dos participantes (escala de 0 a 10).

O Projeto Bem Me Quero *me trouxe a oportunidade de cuidar da minha saúde como um todo. Foi através do projeto de corrida que pude desenvolver um autocuidado maior com meu corpo e minha mente. Os desafios são inúmeros e a cada conquista percebemos o quão importante é a prática da atividade física.*

Eu estava em sobrepeso e com alguns problemas decorrentes da má alimentação. Com a corrida, mudei também minha maneira de lidar com a comida, passando a evitar industrializados e priorizar alimentos mais naturais e frescos. Hoje, são 10kg a menos e mais qualidade de vida."

Resposta anônima obtida através de formulário de acompanhamento da satisfação do programa pela equipe de Gente do Vilar.

CBV Brasília | DF

PROGRAMA

Medida de Valor

O programa Medida de Valor, implementado no CBV – Hospital de Olhos, em Brasília, surgiu em 2023 com o intuito de promover transformação de vidas a partir de um olhar mais atento para decisões do cotidiano: o cuidado com a alimentação e a inclusão de atividade física na rotina.

Contando com o apoio de especialistas no assunto — palestra com profissional de nutrição e acompanhamento de educador físico —, a iniciativa estimulou e norteou:

50 ***colaboradores a implementarem hábitos mais saudáveis.***

Aos inscritos no programa, foi fornecido o exame de bioimpedância no início da jornada e, semanalmente, foram realizados encontros semanais para a **realização de atividade física dedicada ao grupo, durante cerca de 4 meses**.

Para além de reduzir as barreiras na adoção de um estilo de vida mais saudável, a iniciativa conseguiu conectar colaboradores com interesses em comum e promoveu um efeito positivo de troca e colaboração em rede – o grupo passou a compartilhar entre si a quantidade de passos por dia, receitas e outros hábitos que estavam impactando positivamente suas respectivas rotinas.

Ampliação do acesso à informação confiável & portfólio de cuidados com a saúde para o colaborador

No período, o leque de opções para cuidados com a saúde de cerca de **1.000 colaboradores** da rede foi ampliado. A partir da parceria estabelecida com a gestora de saúde Pipo, para além da estruturação de **campanhas com foco na disseminação de informações confiáveis sobre bem-estar integral**, na prática, **novos canais e programas de cuidados com a saúde** foram lançados e estiveram disponíveis para as equipes nas unidades.

Campanhas e disseminação de informação confiável para o autocuidado

Para além disso, campanhas internas voltadas à **temática de autocuidado** junto à criação de espaços de diálogo para os colaboradores foram implementadas nas unidades, impulsionados pela ação conjunta com a equipe da Pipo Saúde.

Estímulo à atividade física e equilíbrio emocional

No último trimestre de 2023, outra solução foi implementada para impulsionar a adoção de hábitos saudáveis dos colaboradores da rede: a ampliação dos benefícios de acesso à atividade física e saúde mental, em parceria com a GymPass (atualmente **Wellhub**).

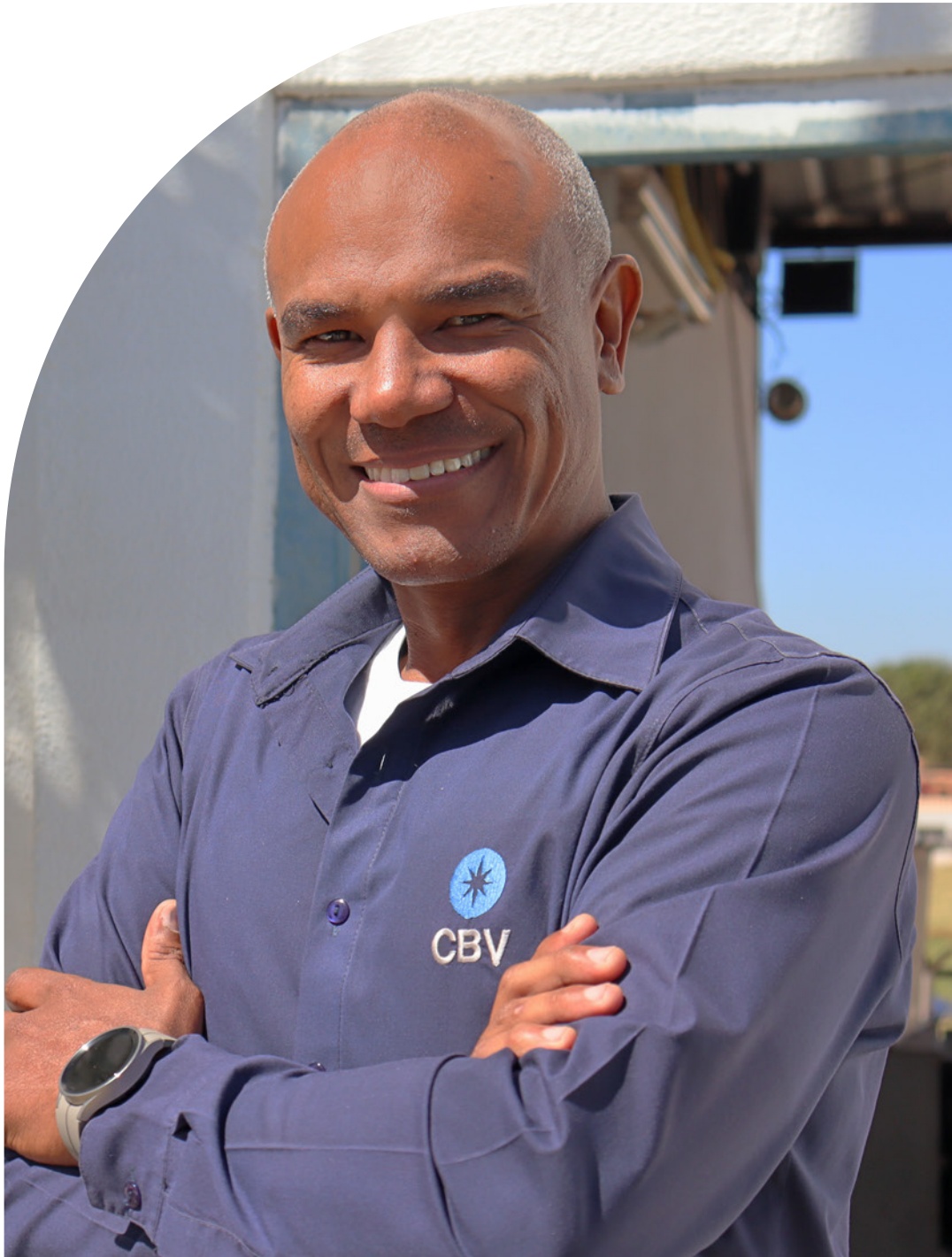
Ao tornar mais acessível uma ampla gama de serviços de autocuidado — academias, estúdios e diversos parceiros —, mais um passo foi dado na jornada de bem-estar integral do colaborador.

Cultura do **cuidar**

Programa Nacional de **Reconhecimento do Colaborador**

A partir de 2022, a nível nacional, ganhou vida o programa de reconhecimento de colaboradores da rede, baseado nos valores do CUIDAR.

Em cada uma das unidades, seus próprios colaboradores passaram a ter um canal específico para expressar sua gratidão e admiração pelas atitudes e comportamentos dos colegas no cotidiano que coloquem em prática os principais valores que norteiam nossas tomadas de decisão como organização.



Periodicamente, nas unidades, são realizadas sessões para reconhecimento e celebração da potência da ação individual no coletivo, reforçando o impacto positivo nos seus respectivos ambientes de trabalho e na vida dos pacientes.

Além disso, a cada fechamento de ciclo anual, é realizado um grande evento de celebração da cultura do CUIDAR em que, a partir dos critérios do programa, os colaboradores eleitos embaixadores da cultura são reconhecidos, as conquistas coletivas são destacadas e a cultura é a pauta principal.

Nessas ações, a rede se orgulha em reafirmar seu compromisso na criação de um ambiente de trabalho em que o **CUIDAR** no cotidiano é uma das prioridades, sendo reconhecido e valorizado em todas as unidades associadas.

PREMIAÇÃO NACIONAL 2022 | **BOLAS DE OURO**

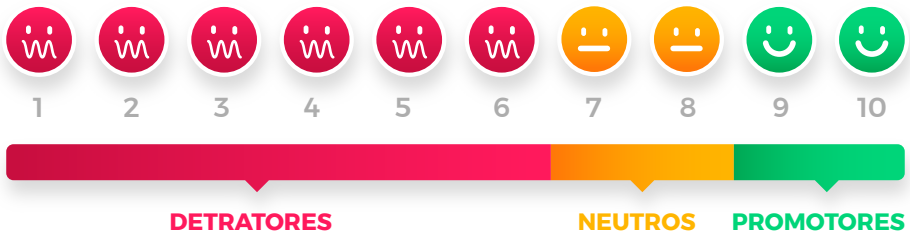
PREMIAÇÃO NACIONAL 2023 | **ESTRELAS DO CUIDAR**

Satisfação no *trabalho*

Comprometidos em criar ambientes de trabalho onde médicos e colaboradores tenham sua voz ouvida e se sintam cada dia melhor executando seus papéis, semestralmente são realizadas pesquisas de avaliação do nível de satisfação com todos da rede (colaboradores e corpo clínico), utilizando a metodologia **Net Promoter Score (NPS).**

NPS

A partir dos resultados do NPS e da análise dos feedbacks obtidos, diferentes comitês locais são encarregados de avaliar oportunidades para implementação de planos de ação — abrangentes e específicos —, resultando no surgimento de iniciativas com foco na melhora do ambiente de trabalho e da satisfação das equipes.



eNPS (Employee Net Promoter Score)

Nível de Satisfação do Colaborador

63 ZONA DE QUALIDADE

Média simples considerando os 3 pulsos da pesquisa de eNPS realizados dentro do ano-calendário de 2022 e 2023, com uma adesão média de 1.400 colaboradores — cerca de 70% dos colaboradores ativos.

NPS Médico

Nível de Satisfação do Corpo Clínico

53 ZONA DE QUALIDADE

Média simples considerando os 3 pulsos da pesquisa de NPS realizados dentro do ano-calendário de 2022 e 2023, com uma adesão média de 558 médicos — cerca de 78% do corpo clínico.

Reconhecimento & Premiações

Compromisso com ambientes de trabalho saudáveis

CBV Vilar

Certificação ***Lugares Incríveis para Trabalhar***, concedido pela pesquisa FEEx – FIA

| 2022 e 2023

LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR

FIA + uol

HOPE

Certificado ***de Clima Organizacional***, concedido pela FIA Employee Experience

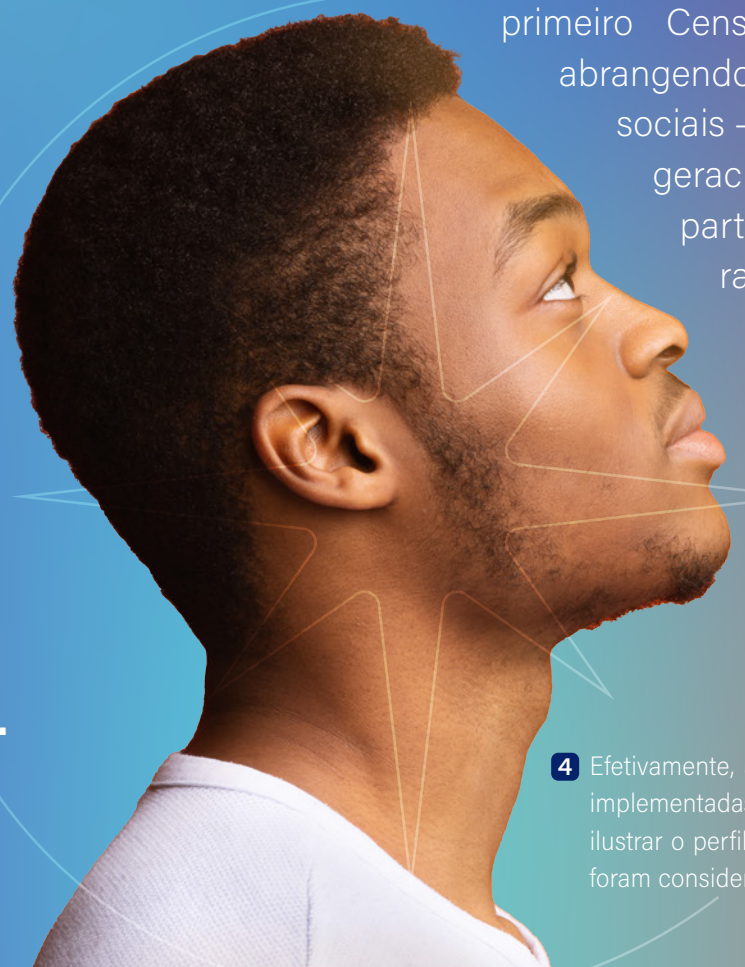
| 2023

CERTIFICADO FEEx 2023 FIA EMPLOYEE EXPERIENCE CLIMA ORGANIZACIONAL 2023

DE&I

Diversidade, Equidade e Inclusão

A Vision One busca constantemente criar um ambiente de trabalho em que todas as vozes possam ser ouvidas, valorizadas e em que todas as relações interpessoais sejam pautadas no respeito.



Para criar espaços de discussão sobre as múltiplas camadas de diversidade, e com o intuito de ampliar o mapeamento sobre o perfil sociodemográfico da rede, uma campanha de destaque foi a realização de uma palestra nacional, **"Dialogando sobre Diversidade, Equidade & Inclusão"**, com o especialista Gabriel Romão, seguida da aplicação do primeiro Censo de Diversidade da organização[4], abrangendo alguns dos principais marcadores sociais — raça/etnia, identidade de gênero, grupo geracional, grau de instrução, entre outros — a partir da autodeclaração da pessoa colaboradora, com a finalidade de melhor nortear as ações dos grupos de trabalho de diversidade.

[4] Efetivamente, as ações de sensibilização sobre o tema e o censo em si foram implementadas no 1º trimestre de 2024. Pela relevância do mapeamento e melhor ilustrar o perfil de pessoas diversidade da rede e a aderência à pauta, os dados foram considerados já neste relatório.

Acesse a Cartilha de Diversidade, Equidade & Inclusão Vision One

CLIQUE AQUI

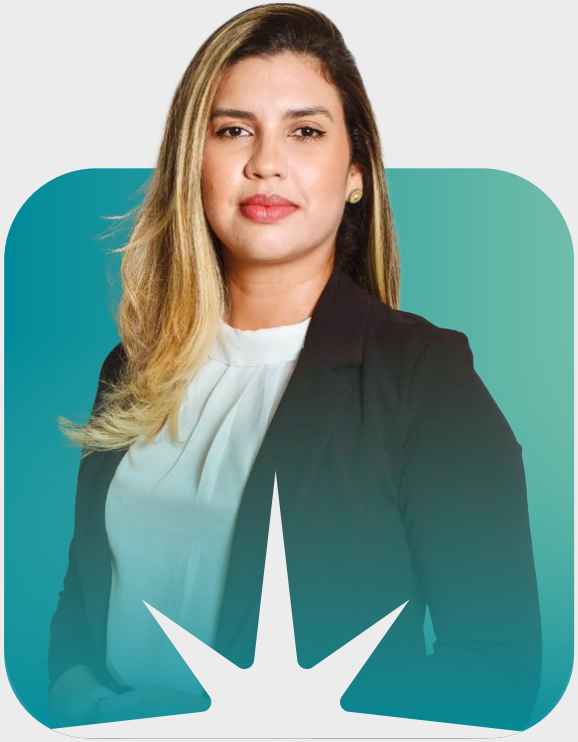
Em ação conjunta ao lançamento do Censo, publicou-se a **Cartilha de Diversidade, Equidade & Inclusão Vision One**, instrumento desenvolvido para harmonizar conceitos centrais no respeito às diferenças, além promover reflexões e auxiliar com dicas para a relação diária entre colaboradores e no atendimento de pacientes.

MYRNA SERAPIÃO

- Diretora Médica Nacional na Vision One
- Médica Oftalmologista (São Paulo | SP)

RAQUEL VILAR

- Diretora Geral do Hospital de Olhos Francisco Vilar (Teresina | PI)



KARINNE XAVIER

- Gerente de Negócios e Finanças - Hospital de Olhos Santa Luzia (Recife | PE)

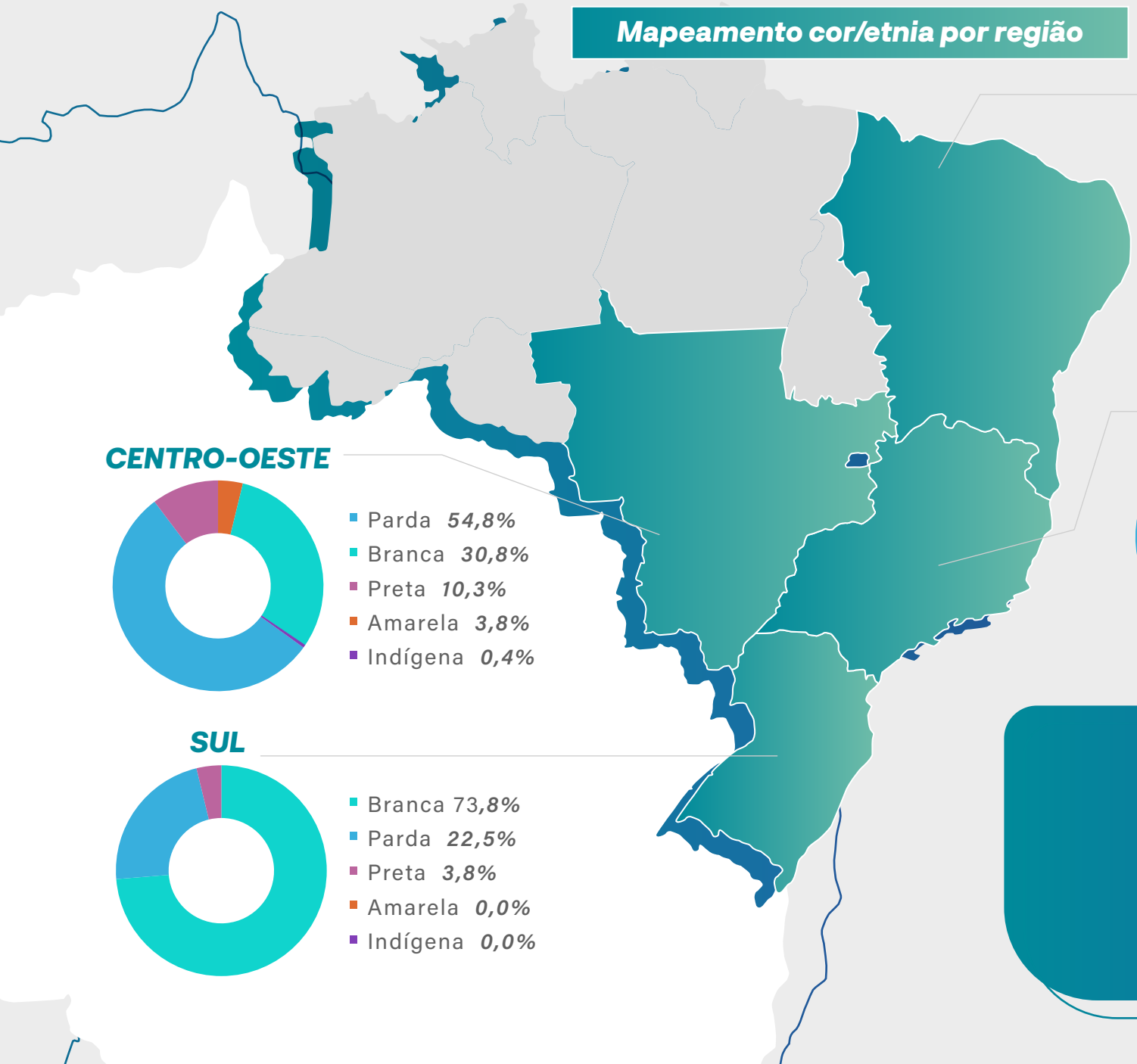
71%

dos cargos de alta liderança* são ocupados por mulheres.

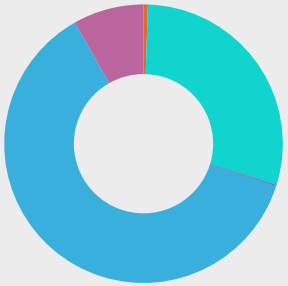
Considerando as posições da rede como um todo, o percentual de mulheres é de 75%.

*Posições de diretoria e gerência em hospitais ou clínicas

Mapeamento cor/etnia por região

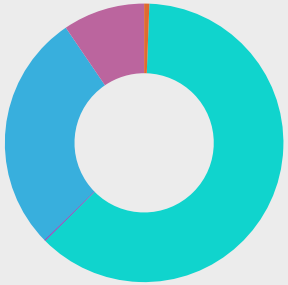


NORDESTE



- Parda *61,9%*
- Branca *29,3%*
- Preta *8,2%*
- Amarela *0,5%*
- Indígena *0,1%*

SUDESTE



- Branca *61,9%*
- Parda *27,8%*
- Preta *9,5%*
- Amarela *0,6%*
- Indígena *0,1%*

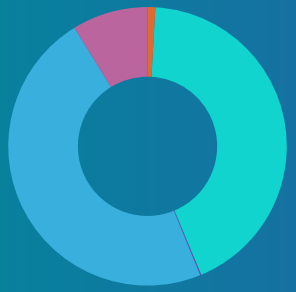
CENTRO-OESTE

- Parda *54,8%*
- Branca *30,8%*
- Preta *10,3%*
- Amarela *3,8%*
- Indígena *0,4%*

SUL

- Branca 73,*8%*
- Parda *22,5%*
- Preta *3,8%*
- Amarela *0,0%*
- Indígena *0,0%*

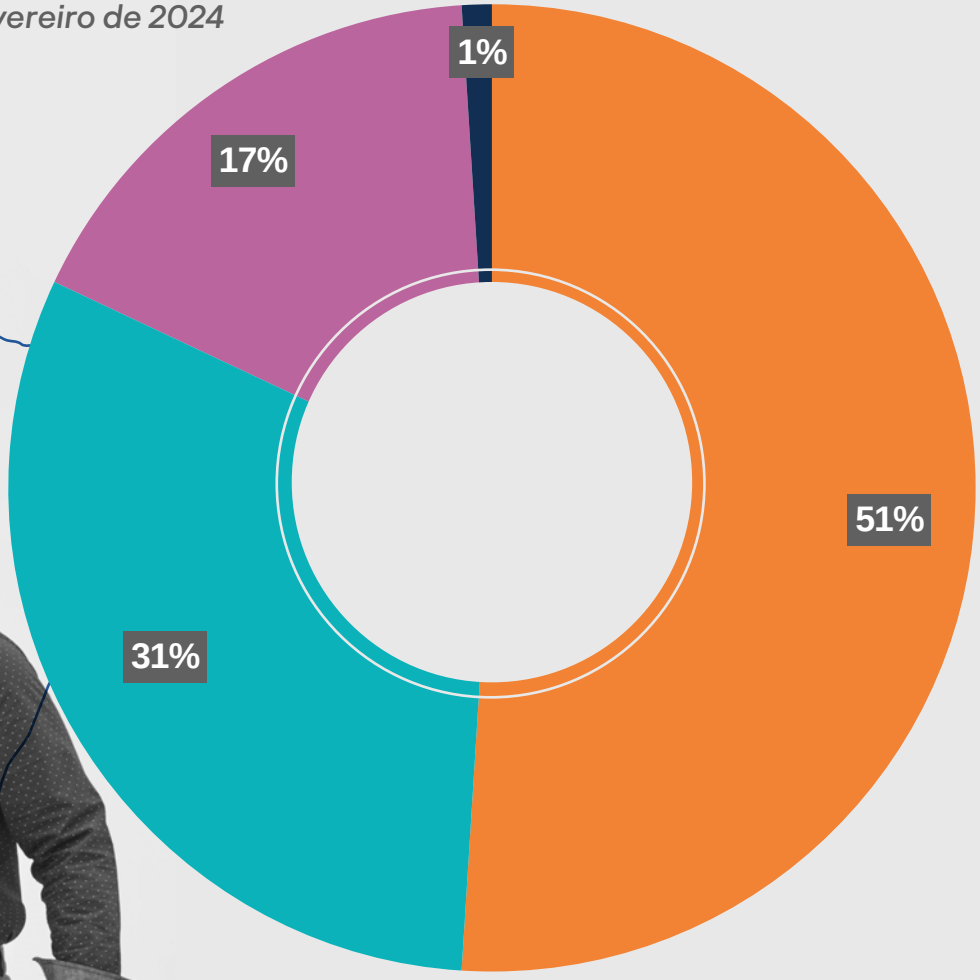
NACIONAL



- Parda *47,4%*
- Branca *42,8%*
- Preta *8,8%*
- Amarela *0,9%*
- Indígena *0,1%*

Mapeamento de Grupo Geracional

coletado em fevereiro de 2024



- Geração Y
- Geração X
- Geração Z
- Baby Boomers

95% concordaram com a afirmação:

"No ambiente de trabalho, me sinto totalmente respeitado(a) por ser quem sou como ser humano"

A pesquisa teve adesão de 1.009 colaboradores, cerca de 38% dos colaboradores ativos à época (Fevereiro/2024) [4]

A Vision One encara a agenda de DE&I como compromisso ético e moral na busca por um modelo de sociedade mais justa, bem como pilar central na viabilização do sucesso sustentável da rede no longo prazo. A empresa está empenhada em continuar avançando na **criação de ambientes onde todos os indivíduos possam prosperar** e contribuir plenamente com o propósito comum de cuidar das pessoas.

Desenvolvimento Profissional e Científico

Investir continuamente no desenvolvimento de médicos e colaboradores tem se consolidado como um dos pilares centrais para o crescimento sustentável da rede: essencial para o crescimento dos indivíduos dentro das organizações e alavanca para entregar qualidade superior na prestação de serviço.

Com foco em promover uma cultura de excelência sustentada no aprendizado contínuo das nossas equipes, uma porção de iniciativas dedicadas ao desenvolvimento pessoal e profissional estiveram em curso.

[4] Efetivamente, as ações de sensibilização sobre o tema e o censo em si foram implementadas no 1º trimestre de 2024. Pela relevância do mapeamento e melhor ilustrar o perfil de pessoas diversidade da rede e a aderência à pauta, os dados foram considerados já neste relatório.

Lidera!
Academia de Líderes

Em 2022, foi criado o programa "Lidera!", trilha de desenvolvimento voltada para gestores, focando em habilidades técnicas e comportamentais para o exercício da gestão de pessoas e condução de resultados em ambientes cada vez mais complexos.

A trilha contempla gestores de equipes — diretoria, gerência, coordenação e supervisão — a nível nacional e se propõe a abordar, principalmente, temas envolvendo performance, cultura e gestão de pessoas.

Além disso, em cada uma das unidades são promovidos treinamentos técnicos específicos, adaptados às necessidades locais a partir das pesquisas de eNPS, avaliações de desempenho e análises conjuntas entre a equipe de gestores.

Somadas, as sessões locais com foco no aprimoramento de habilidades técnicas e comportamentais conduzidas nas unidades contabilizaram, em 2023:

Mais de 80h dedicadas em ações de treinamento para as equipes administrativa e assistencial

considerando capacitações setoriais de 6 matrizes hospitalares das regionais Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

!

Mais de 14h em treinamento para gestores através do Lidera!

Programa de Educação Médica Continuada

Visando manter os profissionais de saúde constantemente atualizados com os avanços mais recentes na área oftalmológica e focados em promover uma combinação equilibrada entre teoria e prática, o programa foi implementado em 2022 e é composto por reuniões clínicas mensais (Academia Vision One), Workshops, Encontros com a Especialidade e Encontros nos principais congressos (SUMMIT e Master Vision One), além do programa de mentoring estratégico, o Vision One Experience.

Com um currículo abrangente que cobre desde novas tecnologias e técnicas cirúrgicas até o manejo de doenças emergentes e cuidados preventivos, o programa busca não apenas aprimorar as habilidades clínicas dos participantes, mas também fomentar um ambiente de **aprendizagem contínua e colaboração interdisciplinar.**

A Vision One reforça, assim, seu compromisso em garantir que seus profissionais estejam na vanguarda do conhecimento médico e constantemente elevar a qualidade do atendimento ao paciente.

Em 2023, foram cerca de 34h em ações de desenvolvimento dedicadas à diretoria médica e gestores de especialidades.

Apoio à Produção Científica – PEnsE Vision One

A partir do desejo e compromisso em fomentar a inovação e a produção de ciência em prol de uma medicina de qualidade robusta e moderna, em maio de 2022 foi lançado o núcleo de apoio à Pesquisa, Ensino e Experimentação (PEnsE).

Durante essa primeira fase, entre 2022 e 2023, o núcleo dedicou-se a fornecer apoio metodológico, estatístico e de editoração em língua inglesa — além de contribuir com suporte personalizado e melhor integrar o ecossistema clínico e científico — aos membros Vision One que figurem ou tenham o desejo de atuar como coautor de projetos de cunho científico.

No período, 6 trabalhos científicos foram selecionados e apoiados pelo PEnsE.

Em perspectiva, o núcleo projeta o início de uma segunda fase, agregando o segmento de ensaios clínicos remunerados em seu escopo de desenvolvimento.

Experiência & Cuidado do Paciente

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Qualidade:
nosso compromisso com serviços de excelência

No setor saúde, as acreditações funcionam como referências de excelência em qualidade e gestão, norteando internamente gestores e conferindo maior credibilidade às instituições que passam por seus processos de certificação. Isso se dá por meio de rigorosas avaliações conduzidas por terceiros, baseadas em metodologias que primam por serviços de qualidade, segurança do paciente e gestão responsável.

Até a publicação deste relatório (2024), considerando as principais organizações acreditadoras do país — **ONA, QMentum, JCI, ACSA e AACI** —, somente 9,7% dos hospitais atuantes no mercado possuem algum nível de acreditação.

O compromisso com a qualidade é pilar central para todas as unidades integrantes à rede Vision One.

Esforços de aprimoramento contínuo que visam agregar maior segurança, resolutividade e melhor experiência a pacientes e parceiros fazem parte de diretriz nacional, reverberando em ações a níveis processual, tecnológico e de infraestrutura. Atividades englobadas em uma gestão hospitalar madura e de excelência, como a elaboração e revisão contínua de processos e protocolos de atendimento alinhados às melhores práticas, programas e ciclos de capacitação e desenvolvimento de equipes assistenciais e administrativas, gestão ativa de resultados através de indicadores sistematizados, dentre outros aspectos, figuram como prioridade constante na agenda das principais lideranças e colaboradores da rede.

Em 2021, foi instituído o **Comitê Nacional de Qualidade Vision One**, permitindo maior integração e troca de melhores práticas de forma multidisciplinar, contribuindo com as ações desenvolvidas nas unidades, como a implementação de um sistema único de gestão da qualidade que possibilita, dentre outras coisas, o mapeamento e gerenciamento ativo dos riscos organizacionais, o fluxo de comunicação e o estabelecimento de campanhas institucionais com as preconizações mais atualizadas de órgãos nacionais e internacionais, trazendo maior segurança e atenção ao cuidado centrado no paciente.

Assim, a partir das estruturas e ferramentas de gestão implementadas, em associação com o assíduo trabalho de execução nas unidades, ao término de 2023 foi possível comemorar o marco de:

100% dos hospitais
com centro cirúrgico obtendo algum nível de acreditação
(dentre os associados até o final de 2021).

CONQUISTAS DO BIÊNIO:

2022

ACREDITADO PLENO
ONA

H.OLHOS ABC | SÃO PAULO

H.Olhos

2023

ACREDITADO
ONA

SANTA LUZIA | PERNAMBUCO

Santa Luzia

HOC | MATO GROSSO

HOC

Nossas **Acreditações**

Baseado no término do ano de 2023:

ONA
Organização Nacional de Acreditação

- Vilar
- HRO
- CBV
- Santa Luzia
- H.Olhos
- HOC

QMENTUM INTERNATIONAL
ACCREDITED-DIAMOND

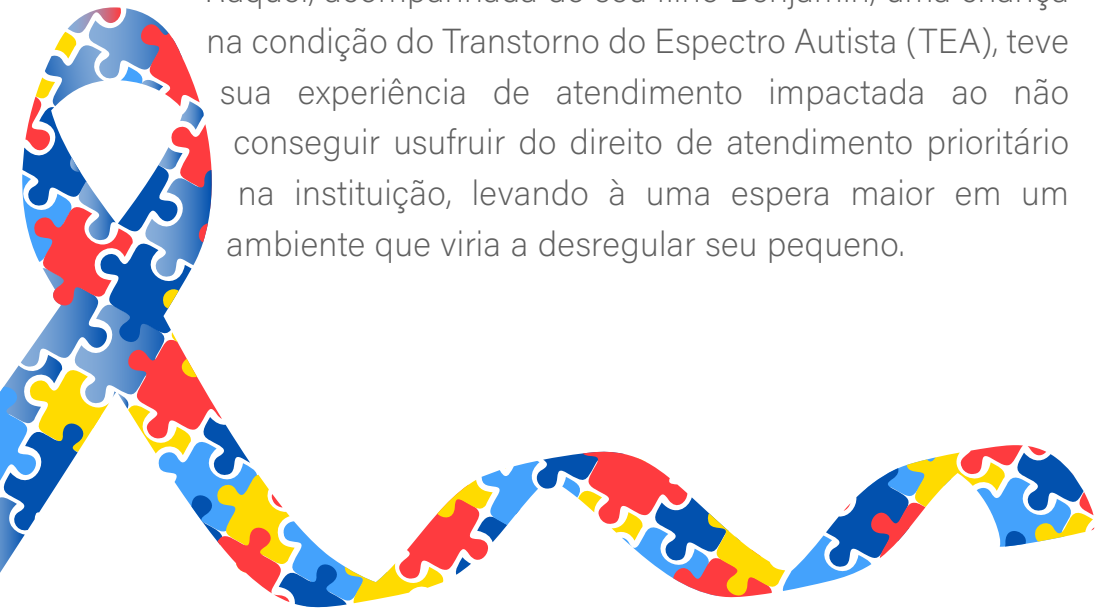
- HOPE

Integração do olhar do paciente na Gestão do Cuidado

Diversidade e o Conselho de Clientes no Hospital de Olhos de Pernambuco (HOPE)

Em maio de 2022, uma vulnerabilidade foi transformada em oportunidade de ampliar a visão do paciente nos processos de melhoria contínua no HOPE.

Raquel, acompanhada do seu filho Benjamin, uma criança na condição do Transtorno do Espectro Autista (TEA), teve sua experiência de atendimento impactada ao não conseguir usufruir do direito de atendimento prioritário na instituição, levando à uma espera maior em um ambiente que viria a desregular seu pequeno.



Apesar do momento de estresse, a situação foi amenizada pela forma carinhosa com que Raquel e Ben foram recebidos pela equipe de Ouvidoria que, para além de exercer sua função de escuta e acolhimento, demonstrou abertura para que pudessem, em conjunto, reconhecer a **oportunidade de promover maior sensibilização sobre Neurodiversidade** — com ênfase na pessoa autista — a toda equipe do hospital.

Fruto dessa ocasião, uma palestra foi elaborada e conduzida por Raquel em conjunto com a equipe profissional multidisciplinar responsável pelos cuidados do seu filho e por especialista em direito dos autistas, aberta para todo o efetivo do hospital (diretoria, corpo clínico, equipe assistencial e administrativa), abordando desde orientações gerais para a acolhida de crianças TEA até os direitos da pessoa autista, previstos em lei federal.

A partir desse evento, Raquel foi convidada e passou a integrar o Conselho de Clientes do HOPE, **ajudando a ampliar o olhar da instituição para públicos diversos** e apoiando no desenvolvimento de iniciativas como a inauguração de um espaço completo com sala sensorial especial no setor de oftalmopediatria, pensados para promover uma melhor experiência de crianças TEA.

Sou muito feliz em ter visto *a grandiosidade da equipe de Ouvidoria do HOPE, contornando o transtorno que vivenciamos na urgência do hospital.*

Participar do Conselho de Clientes vem me permitindo participar e acompanhar de perto todas as grandes mudanças executadas com maestria pelo time HOPE — desde a sinalização com placas até a melhoria no atendimento ao cliente prioritário, que foram aprimorados.

Em nome de todas as pessoas autistas, obrigada!"

Meio **Ambiente**

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Operações *Ecoeficientes*

O estabelecimento de sistemas de consumo de energia baseados em fontes de baixo impacto ambiental desempenha importante papel na preservação do meio ambiente e na mitigação das mudanças climáticas, além de se apresentar, em diversos casos, como uma opção para otimização de gastos operacionais.

Na Vision One, dois pilares impulsionaram o movimento por mudanças nas fontes de consumo de energia elétrica em nossos hospitais:

Busca por ganhos em eficiência operacional

Olhar para a redução das externalidades de impacto ambiental

Transição Energética - Sistemas de Energia Solar

Ao converter a luz do sol em eletricidade, a solução de placas fotovoltaicas ajuda a reduzir significativamente as emissões de carbono, mitigando assim parte das externalidades atreladas à operação diária dos hospitais, principalmente em contextos cujo sistema de abastecimento primário ou secundário da região seja proveniente de fontes não renováveis, como via usinas termelétricas, por exemplo.

VILAR Teresina | PI

No Vilar - Hospital de Olhos, o sistema de geração de energia a partir de placas fotovoltaicas tem **capacidade de geração de 82% da demanda de energia elétrica da unidade**.

Com uma média **anual de consumo de 632 MWh** nos últimos dois anos, se comparado com uma produção de matrizes não renováveis, isso equivaleria a **evitar o lançamento de cerca de 32 toneladas de CO_2 na atmosfera anualmente*.**

*Para as estimativas, foi utilizada a calculadora de CO_2 disponibilizada pelo Idesam, com metodologia embasada nas guias do GHG Protocol. (idesam.org/calculadora/)

CBV Brasília | DF

No último trimestre de 2023, o projeto de ecoeficiência de energia foi também executado no Centro Brasileiro da Visão (CBV). Com capacidade projetada de atendimento de cerca de **40% da energia requerida pelo hospital, o equivalente a cerca de 200,7MWh anualmente**, considerando o cenário em que se fizesse necessário o acionamento de matrizes não renováveis para suprimento dessa demanda — como em períodos de escassez hídrica, por exemplo — **esse sistema ajudaria a reduzir a emissão de cerca de 10 toneladas de CO_2 por ano*.**

*Para as estimativas, foi utilizada a calculadora de CO_2 disponibilizada pelo Idesam, com metodologia embasada nas guias do GHG Protocol. (idesam.org/calculadora/)

Educação Ambiental & Economia Circular

H.OLHOS São Paulo | SP

Iniciativa do Hospital de Olhos de São Paulo (H.Olhos - SP) visando promover conscientização ambiental ao abordar o conceito de economia circular na prática junto aos colaboradores, a ideia de arrecadar tampinhas plásticas e lacres metálicos de latas e garrafas foi sendo cultivada após o período pandêmico (2021) pela equipe de Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) dentro da organização, até que, em 2022, a ação foi instituída como programa através do formato de gincana.

Nesta 2ª edição da campanha, participaram:

244 colaboradores

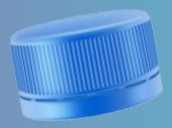
cerca de ¼ do quadro geral de colaboradores.

17 equipes

envolvendo as unidades de São Bernardo e São Paulo.

800kg coletados:

142kg lacres metálicos



682kg tampinhas plásticas

Esses materiais foram destinados a duas importantes organizações sociais: **o Instituto Entre Rodas**, que utiliza os lacres para apoiar pessoas com deficiência por meio da doação de cadeiras de rodas; e **a ONG EcoPatas**, que emprega as tampinhas plásticas na prestação de serviços de castração para controle de animais em situação de rua.

Além de estimular diretamente a coleta seletiva e a reciclagem, a "Gincana Sustentável" fortaleceu o engajamento dos colaboradores com a causa ambiental, demonstrou o impacto positivo que iniciativas individuais do cotidiano podem ter na comunidade — através da sinergia com organizações da sociedade civil — e no meio em que está inserido.

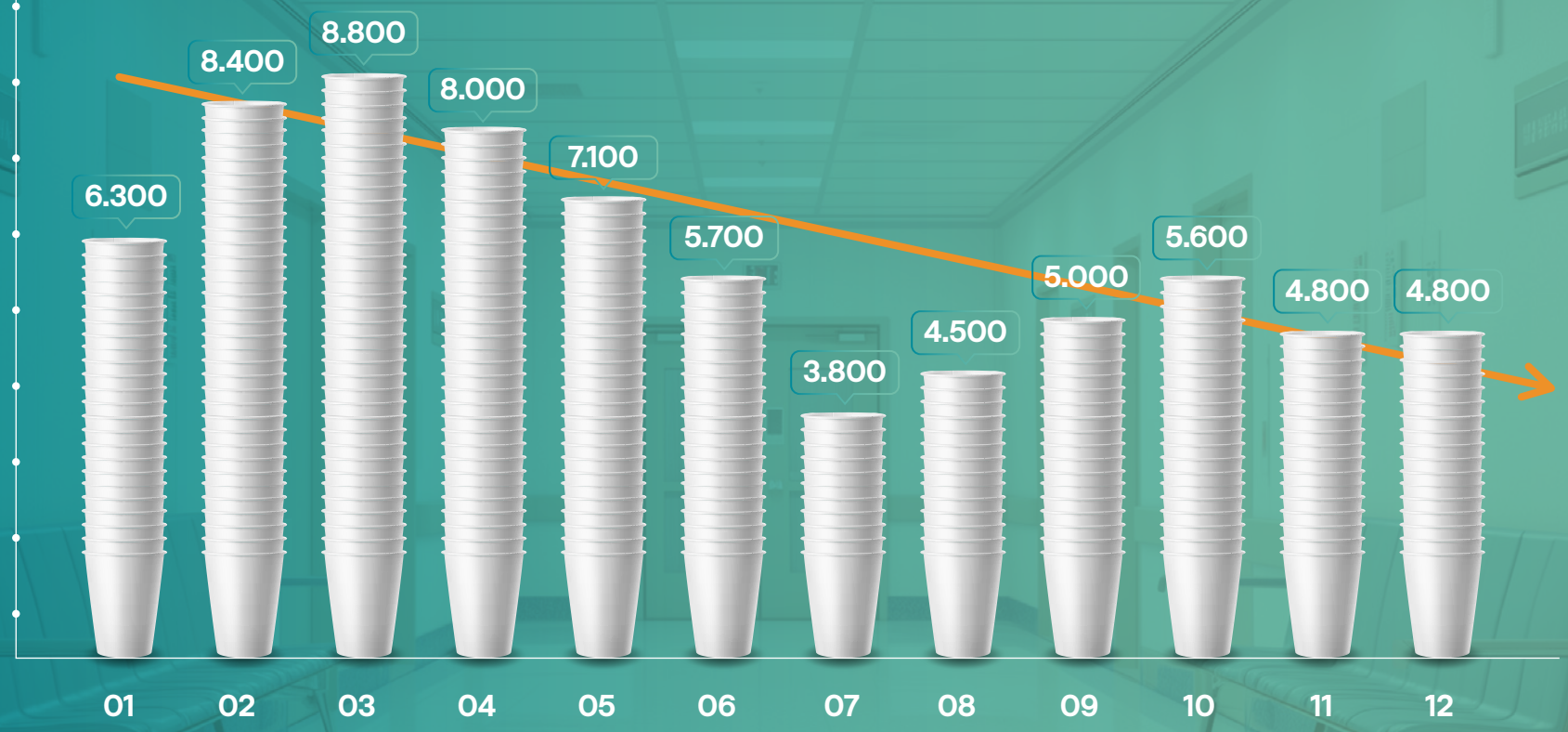
Campanha: Redução de Plástico de Uso Único

H.OLHOS São Paulo | SP

Com o objetivo de promover sensibilização sobre o uso de descartáveis e engajar, principalmente, as equipes administrativas e assistenciais do Centro Cirúrgico na adoção de melhores práticas para a gestão de resíduos do cotidiano — com enfoque em copos plásticos —, em Junho de 2023 foi realizado um treinamento com 130 colaboradores no Hospital de Olhos de São Paulo (Unidade Paulista), abordando o volume consumido pela unidade, o impacto ambiental do uso de plásticos descartáveis e a oportunidade de redução por meio da campanha **"Adote seu copo".**

Alcançamos uma redução de 36% no uso de copos de plástico. *Isso representou cerca de 3 mil copos poupados mensalmente ao longo do segundo semestre.*

Monitoramento do consumo de copos no Centro Cirúrgico | H.OLHOS 2023



Responsabilidade **Social**

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Ampliação do acesso à Saúde & Impacto Social

Em conjunto aos esforços de expansão na prestação de serviços oftalmológicos de qualidade por diversas regiões do Brasil, cientes do potencial e compromisso da rede em ser também vetor de transformação social, importantes iniciativas foram coordenadas por nossa rede no biênio 2022-2023.

No período, aproximadamente **R$ 600mil foram destinados a iniciativas alinhadas com a premissa de ampliar o acesso à saúde e promover bem-estar para populações em alguma situação de vulnerabilidade**, por meio da realização de projetos de iniciativa própria e da colaboração com parceiros e a sociedade civil organizada.

Dentre essas ações, destacamos:

HRO São Luís | MA

AÇÃO:

II Multirão do diabetes

Mutirão de saúde dedicado a proporcionar atendimento gratuito e conscientização, centralmente direcionado às condições associadas a diabetes, doença classificada pela Organização Mundial da Saúde como uma epidemia e sendo **uma das principais causas associadas à cegueira**, insuficiência renal, ataque cardíaco, acidente vascular cerebral e amputação de membros inferiores.

(OMS, 2023).

O evento, realizado em novembro de 2023, é uma ação coordenada pelo HRO (Hospital de Referência Oftalmológica) e contou com o apoio da Secretaria de Saúde do município de São Luís/MA e de diversas organizações sociais de variadas especialidades da saúde — cardiologia, endocrinologia, angiologia, nutrição e oftalmologia.

O principal enfoque oftalmológico foi a triagem de pessoas diabéticas para a avaliação de condições correlacionadas, como a retinopatia diabética, que se não tratada pode levar à perda visual gradativa ou mesmo podendo progredir para a cegueira.

A campanha contou com:

1.700 pessoas impactadas, aproximadamente.

07 médicos especialistas.

400 voluntários na organização.

Da sociedade civil organizada, o Mutirão contou com a participação de uma rede de parceiros:

- Associação Médica Brasileira (AMB/MA)
- Associação Nacional de Atenção ao Diabetes (ANAD)
- Federação Nacional das Associações e Entidades de Diabetes (FENAD)
- IDF (Federação Internacional do Diabetes)
- Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vascular (SBACV/MA)
- Sociedade Brasileira de Cardiologia do Maranhão (SBC/MA)
- Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia (SBEM/MA)
- Sociedade Brasileira e Diabetes (SBD/MA)
- Sociedade Maranhense de Nefrologia (SMN/MA).

CBV Brasília | DF

PROGRAMA

Olhares do Bem

Idealização: Mercadão dos Óculos

Com a missão de erradicar a evasão escolar associada a doenças oculares não diagnosticadas, a iniciativa "Olhares do Bem" tem a proposta de expandir o atendimento médico oftalmológico para o público infantojuvenil, visando assegurar melhor acuidade visual de populações em vulnerabilidade social. O programa oferece consulta gratuita com médico oftalmologista e faz a doação de óculos de grau, se constatada a necessidade.

Em ação envolvendo a Escola Nova Acrópole, a equipe Mercadão dos Óculos, Médicos e Colaboradores do CBV, após processo de triagem, foram realizadas **146 consultas — entre crianças e adolescentes** —, sendo constatada a necessidade e a efetiva **doação de 55 óculos de grau**.

Minha ação importa

No sentido de fomentar a cultura solidária, foi desenvolvida, em escala nacional, a 1ª Gincana Solidária da rede.

Em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado (28/08), o mês de setembro foi também designado como o **Mês do Voluntariado na Vision One** em 2023.

Neste movimento, com o intuito de reforçar a potência que a ação individual, quando multiplicada, tem para gerar impacto social em larga escala, foi estruturado um programa voluntário para os colaboradores.

Com uma mecânica de pontos que focou na arrecadação de alimentos, itens de higiene pessoal e dedicação de horas de ação voluntária junto a organizações sociais locais no cuidado de pessoas em vulnerabilidade social, cerca de **340 colaboradores** (39 equipes, com pelo menos uma em cada hospital da rede) participaram da ação.

Vision One Brasil

Impacto da campanha:

+5.600

itens arrecadados (entre pacotes de alimentos e itens de higiene pessoal)

3,6 **toneladas de alimentos distribuídos.**

+27h **de dedicação em ações de cuidado.**

H.OLHOS | São Paulo

CAV | Pernambuco

HOC CAPIXABA | Espírito Santo

OFTALMOS | Balneário Camboriú

HOPE | Pernambuco

SANTA LUZIA | Pernambuco

Apoio Institucional com foco em Saúde e Bem-estar Social

| LEIS DE INCENTIVO FISCAL

Enquanto mecanismos que impulsionam a conexão entre o setor público e o privado, ao mesmo tempo em que fortalecem a transparência sobre o uso dos recursos públicos e a capacidade das organizações da sociedade civil em alcançar seus objetivos, as leis de incentivo fiscal desempenham importante papel para o desenvolvimento sustentável por meio do estímulo às redes de cooperação no ecossistema empresarial.

Com o foco em potencializar ações orientadas na promoção de saúde e bem-estar social, nossa rede, através dos dispositivos federais, somou à sua jornada de impacto social a colaboração com relevantes organizações e iniciativas em diversas áreas da economia.

Com isso, ao final de 2023, um montante de R$490 mil foi direcionado a apoiar cinco instituições, atuantes nas áreas da cultura, do esporte, da infância e adolescência, do idoso, da pessoa com deficiência e da atenção oncológica.

As iniciativas estão previstas para serem implementadas ao longo de 2024 e contemplam ações nas cidades de São Paulo, Recife e Rio de Janeiro, englobando desde exposições de arte, passando por programas de capacitação de auxiliar técnico-administrativo em procedimentos oftalmológicos, até a aquisição de equipamentos clínicos para ampliação do atendimento à pacientes oncológicos.

Esses esforços de atuação próxima com a rede de parceiros não apenas agregam para as populações beneficiadas pelos projetos, como também para visibilidade do contribuinte em geral e para o estabelecimento de uma cultura de responsabilidade corporativa.

Governança **Corporativa**

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

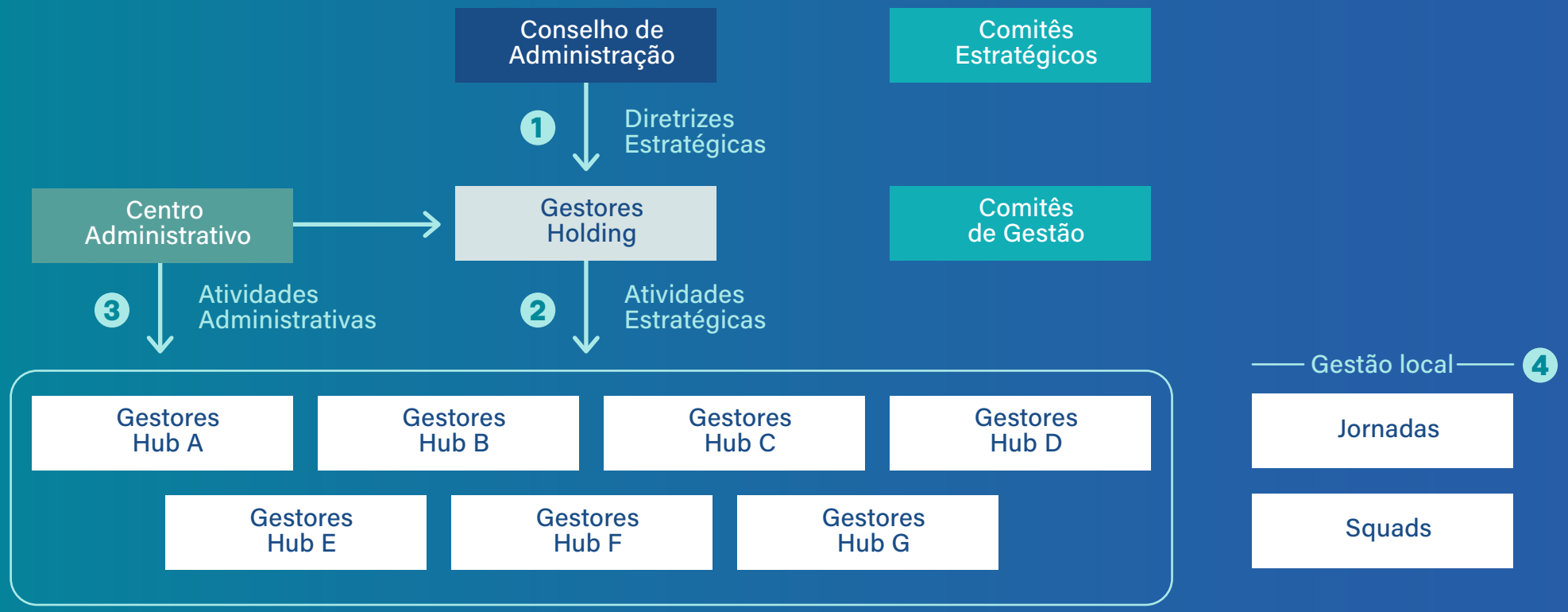
5 IGUALDADE DE GÊNERO

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

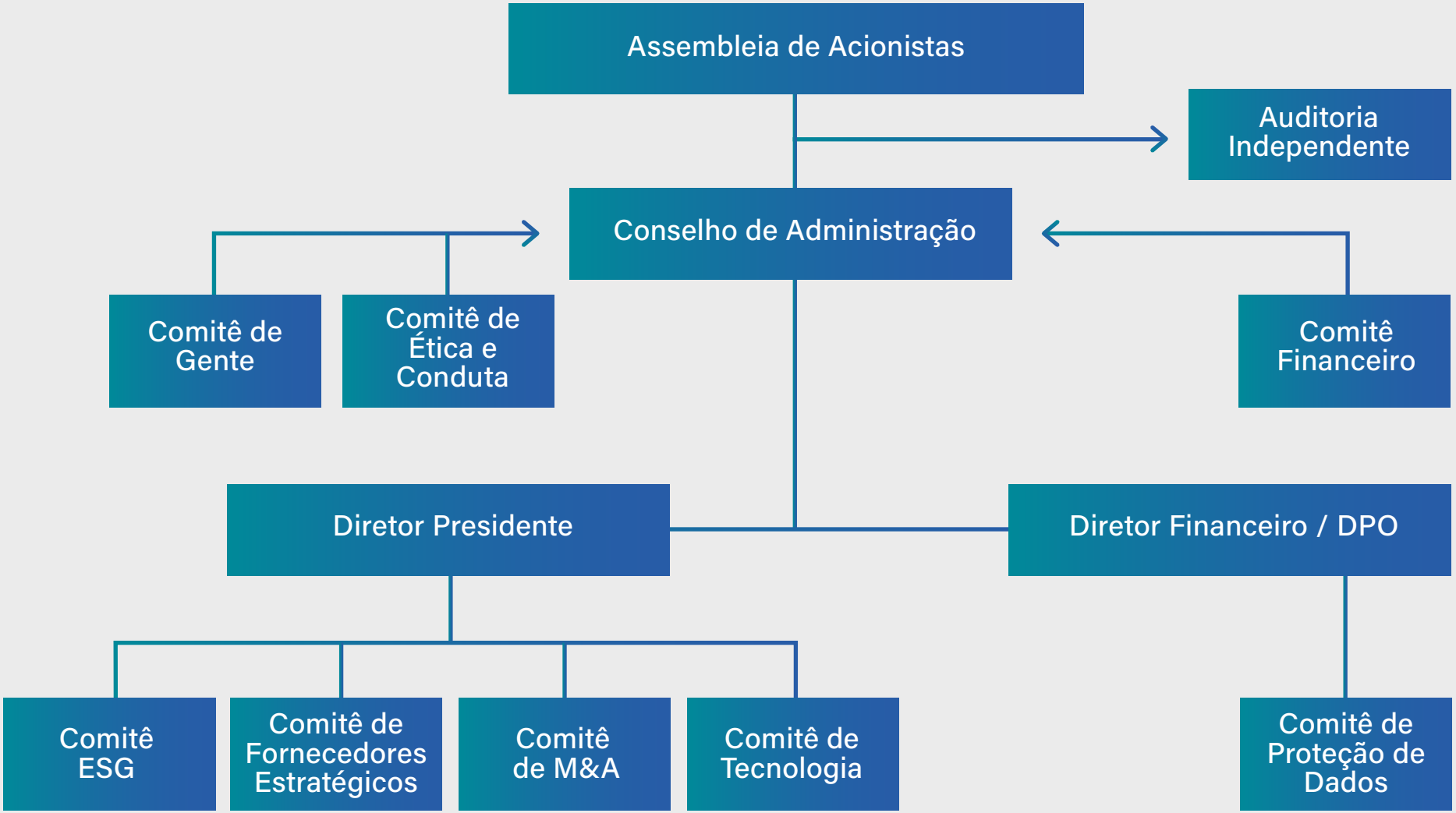
Estrutura de **Governança**

A Governança Corporativa da Vision One é pautada na robusta combinação de Investidores, Médicos Referências e Gestores, adotando como base o modelo de gestão ágil.

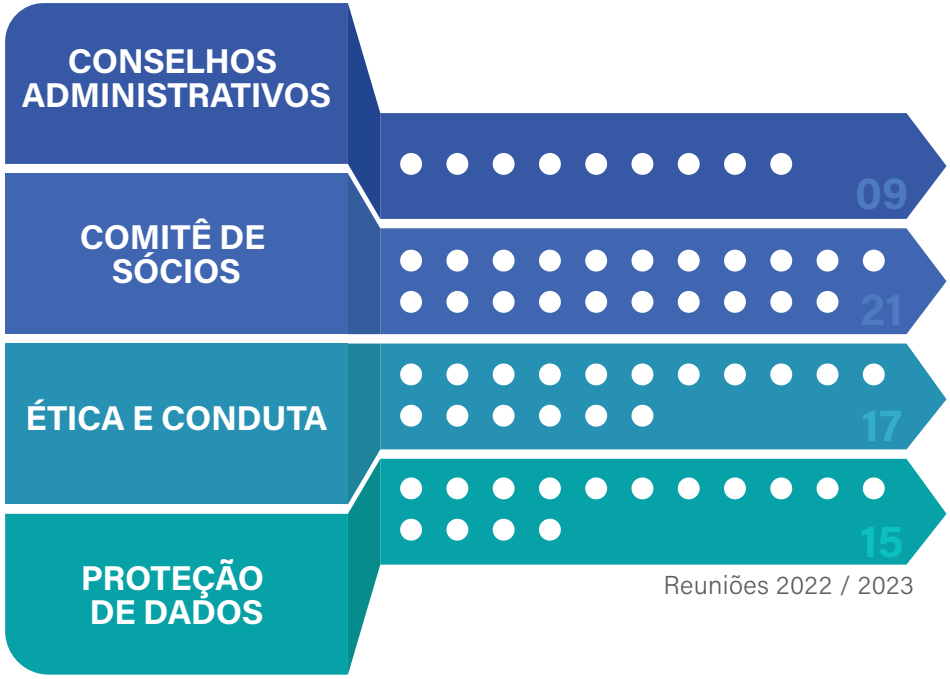
Modelo de Gestão e Governança



Governança Corporativa | Vision One



No final de 2020, a Vision One estruturou seu **Conselho de Administração**, responsável por conduzir reuniões periódicas a cada trimestre para tratar de temas estratégicos da Companhia. Além do Conselho de Administração, outras estruturas foram instituídas para fortalecer governança e assessorar o Conselho nas tomadas de decisão — como os Comitês de Auditoria, Ética e Conduta, Gente, M&A e Proteção de Dados, por exemplo.



Reuniões 2022 / 2023

Comitê Nacional de Especialidades Médicas

Com o objetivo de conseguir melhor integrar o olhar especialista do médico na estratégia e promover maior alinhamento de diretrizes e práticas, além de reduzir complexidade da comunicação entre corpo clínico e a administração hospitalar, foram criados os cargos de líderes de especialidades, ocupados por médicos que representam cada uma das especialidades em oftalmologia.

Suas responsabilidades incluem a elaboração, disseminação e implementação de protocolos clínicos, contribuindo para o desenvolvimento da equipe por meio de de treinamento e capacitação, além de padronizar materiais e medicamentos. Eles também são responsáveis por garantir que os objetivos e metas da unidade sejam alcançados, controlando o dimensionamento da equipe e participando ativamente das rotinas de gestão.

A estrutura vem contribuindo com um melhor fluxo de comunicação dentro das especialidades e impulsionando a adesão aos programas de educação médica. Cada líder de especialidade ocupa uma cadeira no **Comitê Nacional Estratégico de Especialidades**, fóruns que possuem os seguintes objetivos delineados:

- **Definições estratégicas sobre farmacoeconomia**
- **Elaboração de protocolos clínicos nacionais**
- **Padronização de materiais insumos da especialidade**
- **Avaliação e indicação de aquisições de novas tecnologias em saúde da especialidade**
- **Elaboração de linhas de cuidado, com seus respectivos indicadores**
- **Indicação de líderes de opinião e porta vozes dos respectivos temas**

Em 2023, foram realizados 3 Encontros Nacionais de Especialidades, contando com uma média de 70 médicos presentes.

Ética & Conformidade

Acesse a Política de Privacidade Vision One

CLIQUE AQUI

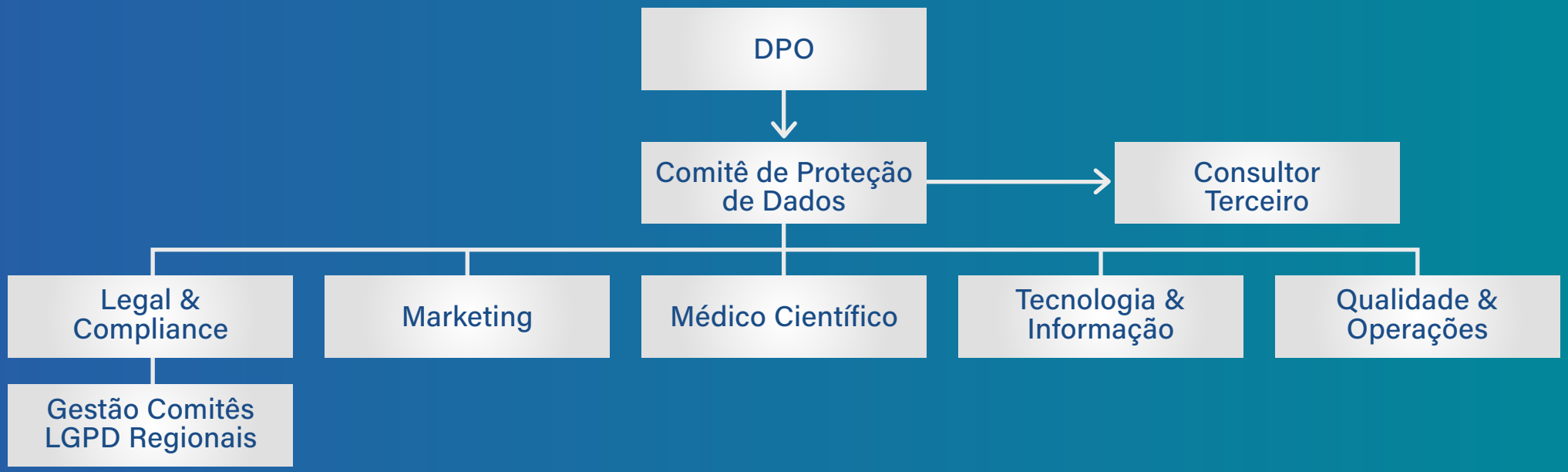
Programas de Compliance & LGPD

Em 2022, foi estruturada a área de **Legal & Compliance** da Vision One, responsável pela implementação dos programas de Compliance e Proteção de Dados (LGPD).

A Vision One preza pela confidencialidade de todas as informações obtidas de pacientes, colaboradores, médicos, prestadores de serviços e fornecedores e por isso implementou o **Programa de Proteção de Dados Vision One**, cujo objetivo principal é a Governança em Privacidade.

O Programa é reforçado por três documentos importantes: **(i)** Política de Privacidade; **(ii)** Política Segurança da Informação; e **(iii)** Plano de Resposta a Incidentes. A Vision One nomeou um Encarregado pela proteção de dados (DPO — Data Protection Officer). Em caso de eventuais dúvidas, a Vision One conta com e-mail específico sobre o tema: **dados@visionone.com.br**

Estrutura de Privacidade | Vision One



O Programa de Compliance tem como pilar principal o suporte da alta administração, dado que o Compliance é responsabilidade de toda organização. Tal programa é composto por Código de Ética e Conduta, Políticas, Canal de Denúncia, Investigação Interna, treinamentos e avaliação de riscos.

PREVENIR

DETECTAR

RESPONDER

Pilares do Programa de Compliance

No Canal de Denúncias é possível relatar casos sobre:

- Assédio;
- Violação de Políticas ou Código de Conduta Vision One;
- Conflito de interesses;
- Corrupção;
- Fraude;
- Lavagem de dinheiro;
- Outras condutas inadequadas.

Contato:

0800 810 8123

contatoseguro.com.br/visionone

Política de Gestão
Canais de Denúncia

Os relatos são tratados pelo Comitê de Ética e Conduta conforme Política de Gestão dos Canais de Denúncia

Em 2022, para fortalecimento da cultura, o Programa de Compliance Vision One gravou o 1º bate-papo sobre temas de Compliance: "Assédio no ambiente de trabalho".

Nosso 1° bate-papo sobre temas de Compliance está no ar: Assédio no ambiente de trabalho.

O Diretor Geral do Santa Luzia, Islan, junto a Lívia do Legal & Compliance da Vision One, conversaram um pouco sobre o que pode ser considerado assédio e como agir.

Assista o bate-papo completo:

Vision One®

Cuidar

de pessoas e seus sentidos.

Informações corporativas Vision One®
Rua São Tomé, 86, 13º andar
Vila Olímpia • São Paulo/SP
CEP: 04551-080

Coordenação do Projeto:
Matheus Garutti

Conselho Editorial:
Beatriz Nanini Menegusso
Rafael Mendes

PRODUÇÃO
Conteúdo editorial:
Matheus Garutti
Patrícia Alves Rodrigues
Cleide Moura de Castro
Lívia Fernandes da Costa

Revisão:
Matheus Garutti
Eduardo Oliveira
Cristiane Hazin
Luciana Carvalho

Projeto Gráfico e Diagramação:
Dejamila Xavier

Fotografia:
Banco de imagens Vision One
Banco de imagens Freepik Premium

Grande parte das imagens utilizadas neste relatório são de colaboradores e parceiros da Vision One, oriundas de eventos ou ações promovidas pelos integrantes da rede.

Saiba mais em nosso site:
visionone.com.br

Vision One®